

Utfärdare: Torbjörn Näslund  
Datum: 2022-01-20  
Ersätter: Tidigare VMF-instruktioner

## C.05, Chaufförsinstruktion vid driftstörningar samt trasig utrustning

### Syfte

Instruktionen beskriver hur chauffören ska agera vid driftstörning på mottagningsplats som har fjärrmätning i bild. Dessutom beskrivs vad chauffören ska göra om utrustning på fjärrmätplats är skadad, trasig eller saknas.

### Information vid avbrott

Fram till att anläggningen reparerats, eller intill dess att en virkesmätare kommer på plats så är mätningen stoppad.

Virket måste transporteras därifrån och läggs utanför området eller omdestineras till annan mätplats, såvida inte mottagningsplatsägaren i särskild ordning medgivit annat.

Ring med hjälp av IP-telefonen till fjärrmätningssentralen och informera om avbrottet/driftstörningen. Om internet ligger nere och IP-telefonen är ur funktion, ring då ett av följande telefonnummer:

Fjärrmätningssentralen i Östersund: 072-245 87 53  
Fjärrmätningssentralen i Sundsvall: 010-228 59 00

Om möjligt, försök i samråd med fjärrmätningssentralen att avhjälpa det aktuella felet.

### Driftinformation/Sms-meddelande

Vid avbrott i bildmätningen skickar bildcentralen ut ett SMS-meddelande till transportörer vilka anslutit sig till denna funktion. Meddelade utgår även då anläggningen åter är i drift.

Nedan beskrivs hur du registrerar dig till denna service:

1. Gå in på Biometrias hemsida, Biometria.se
2. Gå sedan till *Kontakt & support/Driftstatus/Driftstatus Biometria IT-tjänster*
3. Klicka på plustecknet och välj sedan *Prenumerera på driftmeddelande*
4. Fyll i dina kontaktuppgifter i formuläret
5. Välj det eller de områden i Sverige för vilka du vill registrera dig att få driftinformationen
  - a. Bildrigg Biometria Mellansverige
  - b. Bildrigg Biometria Norra Sverige
  - c. Bildrigg Biometria Södra Sverige
6. Ange anvisad säkerhetskod
7. Bocka i "Jag godkänner Biometrias allmänna bestämmelser"
8. Klicka på "Skicka"

## Åtgärder vid sönderkörd referensram

När en chaufför har kört sönder en referensram, ska chauffören omgående kontakta fjärrmätningcentralen på telefonnummer: 072-245 87 53 alternativt 010-228 59 00 samt mätplatsägaren/serviceansvarig på mätplatsen.

## Åtgärd då fordonsvåg inte bedöms visa rätt värden

Det händer ibland att fordonsvågen på grund utav smuts, frusen is, eller andra föroreningar påverkar vågens funktion så att den inte visar rätta värden. Då kan det erfordras åtgärder som till exempel spolning eller upptining vilket ska initieras av någon med behörigt mandat (exempelvis fjärrmätningcentralerna).

## Genomförande

Du som transportör ska efter konstaterande att vågens funktion inte är korrekt agera enligt nedan:

1. **RING till fjärrmätningcentralen** och meddela felets art.
  - a. Visas inga värdet alls?
  - b. Bedömer ni att vågen visar felaktiga värden?
2. **Fjärrmätningcentralen kontaktar den mätplatsansvarige på platsen som stänger vågen**
  - a. Vågens strömförsörjning stängs av
  - b. Vid chaufförsterminalen skyltas att vågen är ur funktion
  - c. Mätplatsägaren/ansvarig åtgärdar felet
3. **Fjärrmätningcentralen meddelar ansvarig distriktschef att vågen är tagen ur drift.**