



Gap-Rapport

Senast uppdaterad: 2021-10-28

1 Revisionshistorik

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Dokumentet skapat	2021-10-28	MATH, EMKA

Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik.....	1
2	Introduktion.....	3
3	Begreppslista.....	4
3.1	Begrepp.....	4
4	Status Gap 2021-10-28.....	5
4.1	Statistik inkomna Gap.....	5
5	Beslut Gap.....	7
5.1	Nya beslut till status Approved.....	7
5.2	Nya beslut till status Planned for delivery.....	8
5.3	Nya beslut till status Rejected.....	8
5.4	Nya beslut till status Investigate.....	9
5.5	Preliminär planering av Gap för kommande månad.....	10

2 Introduktion

Ett tydligt behov fanns att förbättra hanteringen av inkomna Gap i VIOL 3. Detta av några anledningar:

- Bättre kunna prioritera bland anmälda Gap
- Bättre hantera Gap som går på tvärs över flera system/tjänsteområden
- Skapa ett tätare samarbete mellan Forest Storm och tjänsteteamen
- Kunna återkoppla helhetsstatus på Gap-arbetet och status på enskilda Gap

Detta resulterade i en ny sammansättning av representanter från varje tjänsteteam och Forest Storm som tillsammans bildar en lösningsgrupp.

Vad är *lösningsgruppen*? Syftet är att löpande hantera, prioritera samt kunna motivera beslut kring inkomna Gap från såväl Piloter som övriga kunder, och på så vis undvika att frågor ska landa mellan de olika utvecklingsprojekten inom varje område. Syftet med denna lösningsgrupp är också att stärka samarbetet och koppla samman arbetet i kundprojekten med utvecklingsprojekten inom Biometria.

Inkomna Gap hanteras enligt följande process:

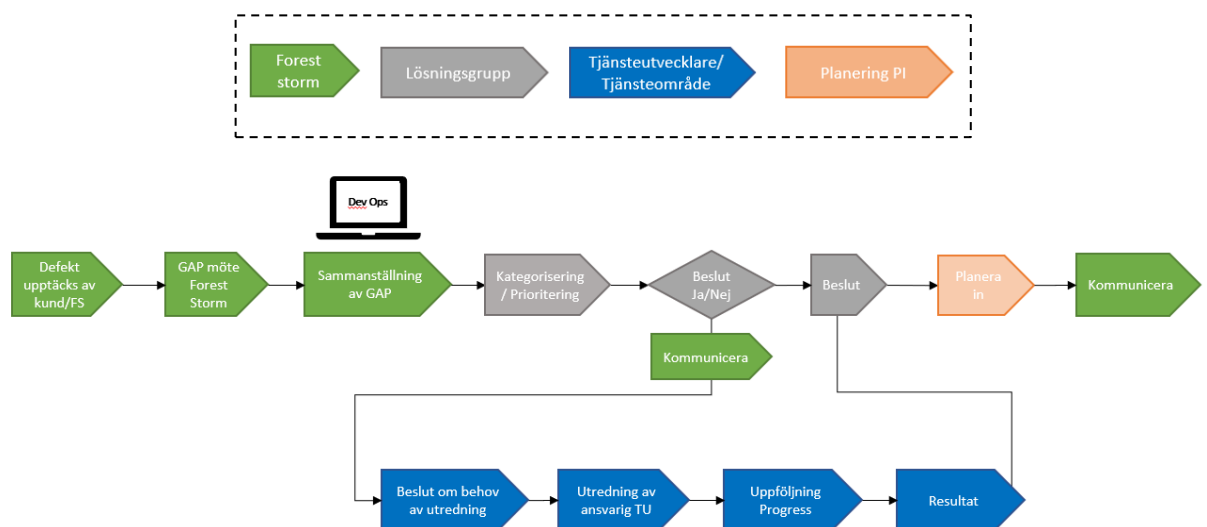


Bild 1 Hanteringsprocessen av Gap

Denna rapport ämnar sammanställa och kommunicera de beslut som tagits kring hanterade Gap i lösningsgruppen. Rapporten sammanställs och publiceras preliminärt på månadsbasis. Rapporten innehåller också en preliminär planering av Gap som ska hanteras kommande månad.

OBS. Just nu ses processerna för hantering av inkomna ärenden över. Innehållet i denna rapport kommer därför att ses över och uppdateras med ny information inom kort.

3 Begreppslista

Nedan följer kortare beskrivning av begrepp som nämns i denna rapport, detta i syfte för att förenkla läsningen.

3.1 Begrepp

Status:

New – Nyinkommet Gap som ännu inte är hanterat

Investigate – Utredning pågår kring behov/lösning

Approved - Beslut att ändring kommer att genomföras

Rejected – Lösningsgruppen anser inte att det är ett relevant krav på VIOL 3

Active – Ska fasas bort för Gap

Planned for delivery - Inplanerad i PI

Resolved – Lösningen har implementerats

Closed – Gap har implementerats och fått ok från kund

Övriga begrepp:

Gap – Funktionalitet och/eller ett önskemål av funktionalitet som saknas för att stödja en process eller ett scenario som branschen uttrycker ett behov av

Programinkrement/PI – Ett programinkrement motsvarar en period på 8 veckor

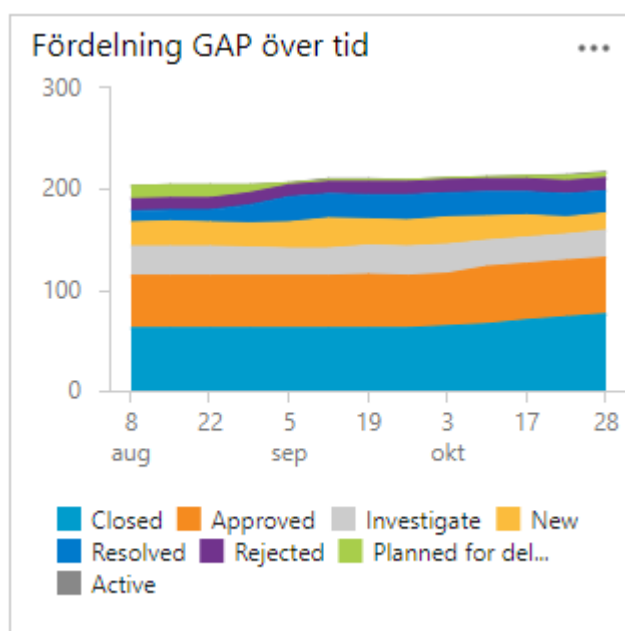
VIOL 1.0/1.0 – ”Go live” versionen av VIOL 3

4 Status Gap 2021-10-28

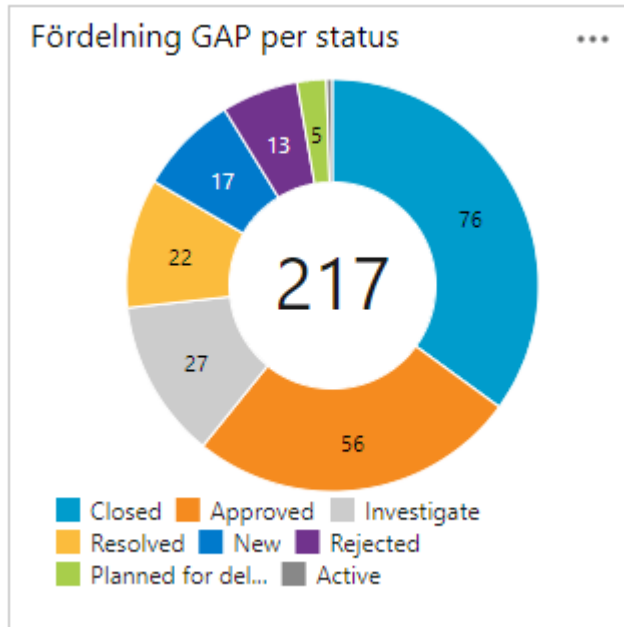
För att ge en uppfattning om nuläget presenteras nedan en övergripande bild av Gapen. Det som presenteras är *Fördelningen av Gap över tid*, *Fördelning av Gap per status* samt *Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde*. Denna sammanställning skapas i samband med varje månadsslut för att ge korrekt bild av statusläge.

4.1 Statistik inkomna Gap

Fördelning av Gap över tid

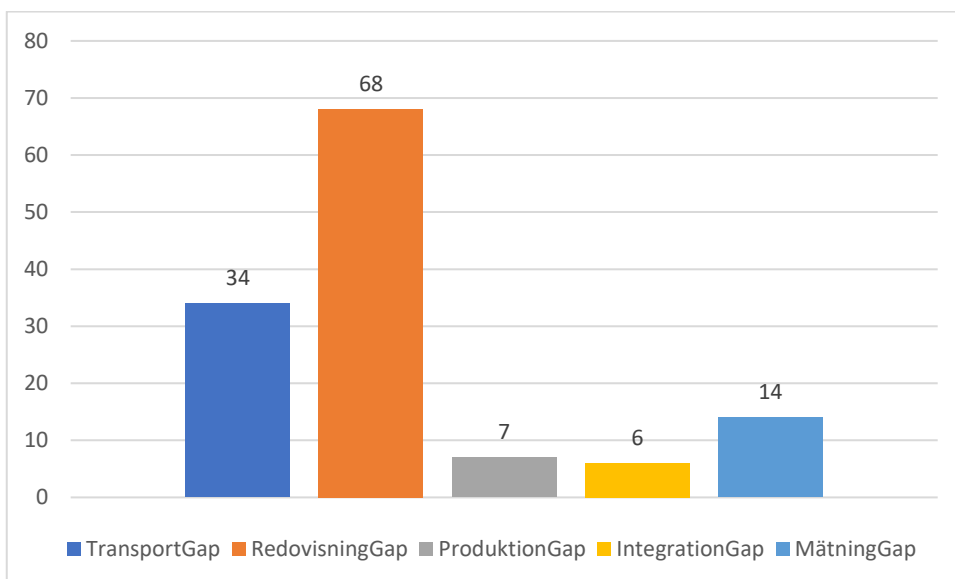


Fördelning av Gap per status



Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde

Observera att vissa Gap faller inom flera tjänsteområden och kan därför förekomma flera gånger.



5 Beslut Gap

Nedan följer de beslut, uppdelat per status, som tagits under förgående period. Observera, vad gäller den preliminära planeringen kan den komma att ändras om det uppkommer behov av att andra/nya Gap måste hanteras före. Vissa Gap kan ibland också behöva hanteras på nytt och är därför återkommande i planeringen. För mer information om varje Gap finns en direktlänk till DevOps (TFSen) på varje ID-nummer.

5.1 Nya beslut till status Approved

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
92107	Viktindelning vid samlast måste innehålla enhet	Beslut från lösningsgruppen 5/1: Beslut har tagits att VIOL3 skabör stödja. Uppföljningsmöjligheter vid samlast är något VIOL 3 ska stödja men är inte prioriterat till en 1.0. Gapet hamnar därför i en VIOL 3 backlog för inplanering i en senare release och inget som Biometria kan svara på nu.
133355	Kvotstyrning	Beslut från lösningsgruppen 19/10: Detta är ett problem som vi är medvetna om och som kommer hanteras med den tänka lösningen för "kontraktskedjeoptimering" som är planerad att hanteras efter 1.0. Beslutet är således approved men inget som kommer hanteras nu.
128187	Felaktig dimension enligt avtal faller ut oavsett dimension på stocken	Beslut från lösningsgruppen 26/10: Sätts till status approved. Problembilden är tydlig och detta är något som VIOL3 bör stödja. Går vidare för ändringshantering huruvida detta ska med i planen till 1.0 eller inte.

5.2 Nya beslut till status Planned for delivery

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
112312	Svarstiden på Integrationer IN kring skapa affär i VIOL 3 räcker inte för kundernas system	Planerad till PI19
131325	Villkor för lastutfyllnad baserat på ekipagets registrerade maxvikt OCH Bärighetsklass	Planerad till PI19
131385	Transportpristräkning: T/A i % på grundpris DMI baserat på kombination av start och slutplats	Planerad till PI19

5.3 Nya beslut till status Rejected

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
74173	Utförande och ansvarigt transportföretag måste anges	Beslut lösningsgruppen 14/9: Beslut tagit att denna sätts till rejected. Detta då problemet med utländska chaufförer, som inte vad som är upp och ner i Biometrias värld, stöter på problemet vid ett tidigare skede eftersom de måste ha en användare i MPS.

5.4 Nya beslut till status Investigate

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
130248	Prisräkning T/A för mätplatser med olika måttlagskvaliteter	Beslut från lösningsgruppen 18/10: Gap presenterades och problembilden framgick men för att kunna hantera gapet så behövs en vidare utredning göras där vi involverar kund i arbetet.
131327	Transportslag vägtransport vid import utan transport på allmän väg	Beslut från lösningsgruppen 26/10: Sätts till status investigate då utredning måste göras. Att styra bort transportuppgifter vid inmätningen går inte i dagsläget. Varför frågan måste utredas vidare.
124868	Kund vill ha den omvandlade m3f:en från prisgrundande volym i MTIS	Beslut från lösningsgruppen 26/10: Sätts till status investigate, fortsatt utredning behöver göras. Problemställningen måste bli tas i dialog med kunden innan vi kan ta ett slutgiltigt beslut kring Gapet.

5.5 Preliminär planering av Gap för kommande månad

Planering för november månad sker 1/11.