



Lathund Mina sidor VIOL 3

Versionsnummer 2.0

Senast uppdaterad: 2024-03-07

Revisionshistorik

Revisionshistoria för lathund Mina sidor VIOL 3 på biometria.se.

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidhuvudet uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
2.0	Lagt till revisionshistorik, innehållsförteckning samt copyrightinformation i sidfot	2024-03-07	PIDE
1.0	Dokumentet skapat	2019-xx-xx	

Innehållsförteckning

1	Inloggningsuppgifter.....	3
2	Logga in på Mina sidor	3
3	Skapa ett ärende på Mina sidor	5

1 Inloggningsuppgifter

En förutsättning för att kunna logg in på Mina sidor och VIOL 3 är att du har beställt behörighet.

Har ni inte fått behörighet mejla:
access.support@biometria.se.

2 Logga in på Mina sidor

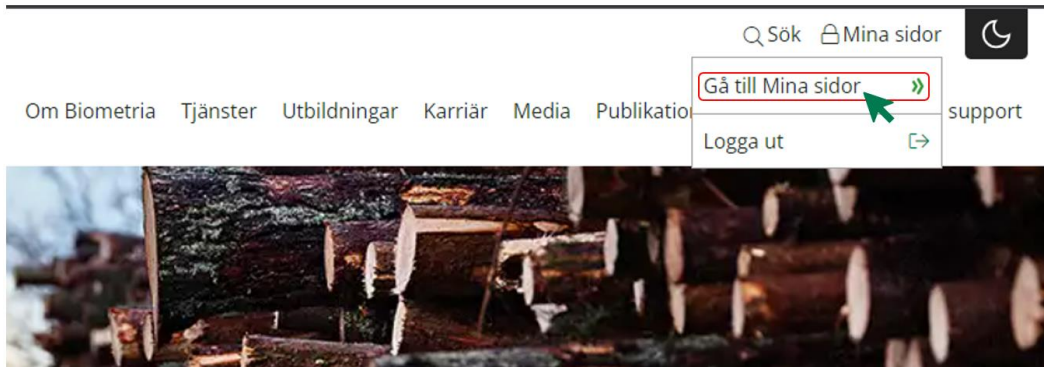
1. Öppna webbläsaren och gå in på biometria.se.
2. Klicka på ”Mina sidor” i det högra hörnet.

Q Sök Mina sidor 

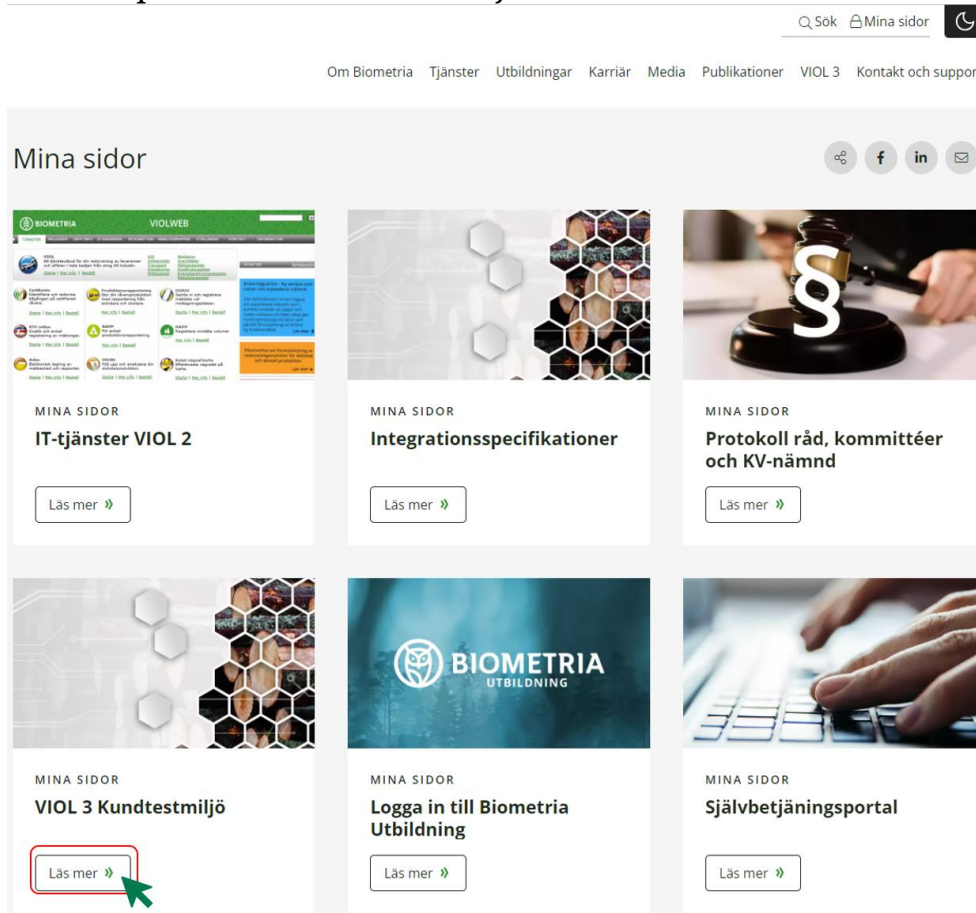
[Om Biometria](#) [Tjänster](#) [Utbildningar](#) [Karriär](#) [Media](#) [Publikationer](#) [VIOL 3](#) [Kontakt och support](#)



3. Välj ”Gå till Mina sidor”.

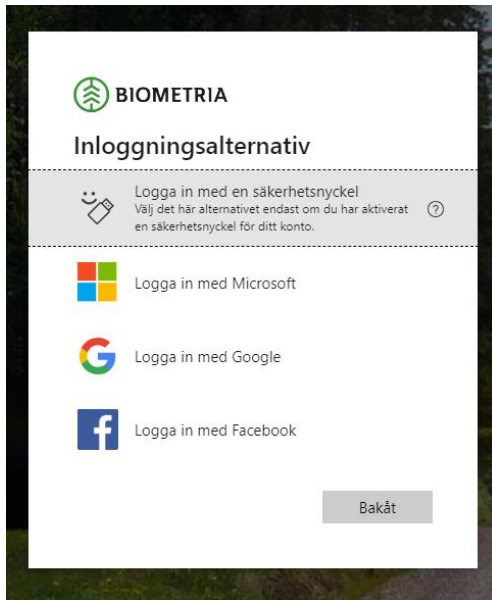


4. Klicka på ”VIOL 3 Kundtestmiljö”.



5. Logga in med dina inloggningsuppgifter.

Du loggar in med din (jobb)mejl och ditt lösenord till den mejladressen.

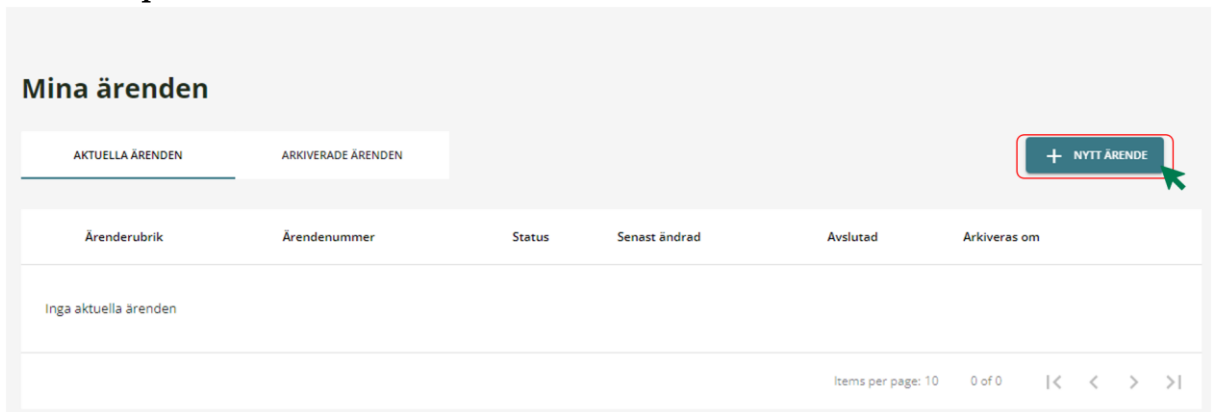


3 Skapa ett ärende på Mina sidor

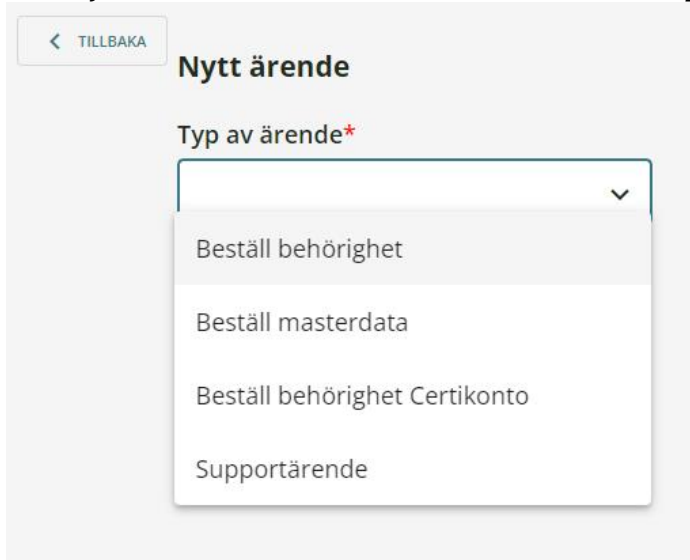
1. Klicka på "Mina ärenden" efter att du loggat in till Mina sidor och valt VIOL 3 Kundtestmiljö.



2. Klicka på ”+ NYTT ÄRENDE”



3. Välj ärende. Om du ska skicka in en milstolpe väljer du ”Supportärende”.



4. Fyll i uppgifter om ditt ärende. Om du ska bifoga en milstolpe välj område ”Milstolpe”. Glöm inte att bifoga milstolpen. När du har fyllt i alla uppgifter tryck på ”SKICKA”.

[← TILLBAKA](#)

Nytt ärende

Typ av ärende*

Ärenderubrik*

Vilket område gäller det?*

Ärendetyp*

Ärendebeskrivning*

Se bifogad fil för milstolpe 1.

Bifoga filer

VÄLJ FILIngen fil vald

Typ av återkoppling*

Telefonnummer*

Nu har du skickat in ett ärende! 😊

Har du frågor om Mina sidor på biometria.se så kontakta Biometria support på support@biometria.se eller 010-228 59 00.