



BIOMETRIA



BIOMETRIA

Piloternas roll i VIOL 3-arbetet

2022-09-27





Definition av pilotrollen

Notera att definitionen omfattar piloternas roll inom ramen fram till Go Live (inte förvaltning).

Åtagande	Beskrivning	Drivningsansvar
Gå före i branschen	<ul style="list-style-type: none">Ambassadör för VIOL 3 lösningen.Följa Go Live plan från VIOL 3 programmet samt de milstolpar som ingår i Forest Storm Go Live plan.	Pilot
Referens vid lösning	<ul style="list-style-type: none">Bollplank med Biometria om hur vi ska bygga lösning. Delta i lösningsdialog och som referens vid frågeställningar.Test av ny funktionalitet för att i ett tidigt stadie kunna ge återkoppling genom testresultat.	Biometria
Godkänna & verifiera lösning	<ul style="list-style-type: none">Verifiera lösning mot egen verksamhet. Tydlig testplan för egna verksamhetstester.Åtagande vid godkännandeprocessen.	Pilot och Biometria



Definition av 1:a pilotsrollen (Stora Enso Skog)

- » Stora Enso testar sina affärsflöden och integrationer i Biometrias interna testmiljö JOTA.
 - Ger Biometria defekt och GAP rapportering på ny leverans tidigare än övriga kunder och skapar därmed bättre förutsättningar för högre kvalitet för leveransen.
 - Stora Enso får snabbare buggrättningar och snabbare supporthantering för sina tester genom avsatta resurser från Biometria.
- » Stora Enso tar tillsammans med Biometria fram en testrapport.
 - Ger Biometria input till förbättringar för kommande inkrement.
 - Ger en kvalitetsindikation av ny leverans utifrån ett kundperspektiv.
- » Biometria tillhandahåller utökad support kring IT- och verksamhetstester.
 - En resurs från Biometria finns avsatt på avtalad tid för att stötta Stora Enso i sina tester.
- » Biometria kommer att bistå Stora Enso Skog vid övergång till kundtestmiljö.



Gå före i branschen

Ambassadör för VIOL 3 lösningen

- » Som ambassadör förväntas du delta på kundevent (t.ex. kunddemo), du förväntas också i dialog med andra kunder förespråka VIOL 3. Dela med sig av hur man som pilot valt att tillämpa VIOL 3 lösningen.

Följa Go Live plan (VIOL 3 och Forest Storm)

- » Piloter förväntas följa Go-Live planerna och dess milstolpar samt att i god tid flagga för eventuella hinder som kan påverka möjligheten att följa planerna.
- » Inkluderat i Go Live planen förväntas man som pilot att genomföra samtester och gemensam dialog med sina affärspartners i syfte att stötta branschen framåt. Genom att följa Go live planen förväntas piloter arbeta proaktivt för att mitigera risker.

Avgränsningar

- » Som pilot har man inte ett ansvar för att branschen ska vara startklar vid Go Live. Man har inte ansvar att bistå andra kunder med Best Practice på lösningen.



Referens vid lösning

Ambassadör för VIOL 3 lösningen

- » Vid framtagandet av ny lösning förväntas piloterna bistå som referens och bollplank kring företagets huvudfrågor vid framtagandet av lösningen.
- » Man förväntas att med hjälp av piloternas verksamhetskompetens ge Biometria en bättre insyn i hur branschen gör affärer.

Test av ny funktionalitet

- » Olika piloter testar av ny funktionalitet vid nya leveranser. Dessa piloter ges riktad och kontinuerlig information för att skapa förutsättningar för ett effektivt testarbete mot Biometria.
- » Piloter som testar ny funktionalitet enligt överenskommen process ger Biometria information om testresultat enligt överenskommen tidsram och omfattning.

Avgränsningar

- » Vid lösningsdialog förväntas inte alla piloter vara med i alla dialoger, endast de som är relevanta för respektive pilotföretag”.
- » Man förväntas inte testa av all ny funktionalitet, endast det som speglar ditt företags verksamhet.
- » Piloter som inte är utpekade att testa av ny funktionalitet har inget ansvar att rapportera testresultat till Biometria inom en viss tidsram eller omfattning.



Godkänna & verifiera lösning

Ambassadör för VIOL 3 lösningen

- » Piloter förväntas testa VIOL 3 lösningen mot egna affärsflöden, interna processer och system.
- » Man förväntas ha en tydlig planering och testplan i syfte att kunna redogöra för att verifiering av lösning kommer ske inom ramen för Go Live planen.

Åtagande vid godkännandeprocessen

- » Piloter förväntas genomföra godkännandeprocessen enligt angiven process från Biometria.
- » Godkännande ska ske utifrån de åtaganden man fått i sitt enskilda företag.
- » Eventuella hinder som kan påverka möjligheterna att följa planerna ska kommuniceras i god tid.

Avgränsningar

- » Piloter förväntas inte verifiera VIOL 3s lösning för annat än sin egen verksamhet, dvs. inte verifiera lösningen mot hela branschen (ex. klienten).
- » Man förväntas inte godkänna alla delar av VIOL 3, endast de piloten blivit tillskrivet att godkänna i samråd med Biometria.

