



# Biometria IT-tjänster VIOL 2

Kom-igång-guide

November 2022

## **Sammanfattning**

Den här anvisningen är till för dig som ska börja använda dig av Biometrias IT-tjänster.

## Innehåll

Systemkrav.....	2
Administratörsrättigheter .....	3
Mina sidor .....	4
Ivanti(Pulse) Secure.....	5
Installation av Citrix-klient .....	10
Utloggning från Ivanti(Pulse) Secure.....	15
Vid frågor - kontakta Biometrias Kundtjänst.....	16

## Systemkrav

För att våra tjänster ska fungera på din dator behöver du kontrollera följande:

- Att du använder någon av följande Windows-versioner:
  - Windows 10
- Att datorn är ansluten till Internet.
- Att du använder senaste versionen av följande webbläsare:
  - Internet Explorer
  - Microsoft Edge
  - Chrome
  - Firefox
- Att du är administratör på din dator.

### **OBS!**

Är du inte administratör på din dator, kontakta din lokala IT-avdelning innan du går vidare.

## Administratörsrättigheter

Innan du börjar använda våra tjänster måste du installera vissa mjukvarukomponenter. För detta krävs **Administratörsrättigheter** på din dator.

### Windows 10

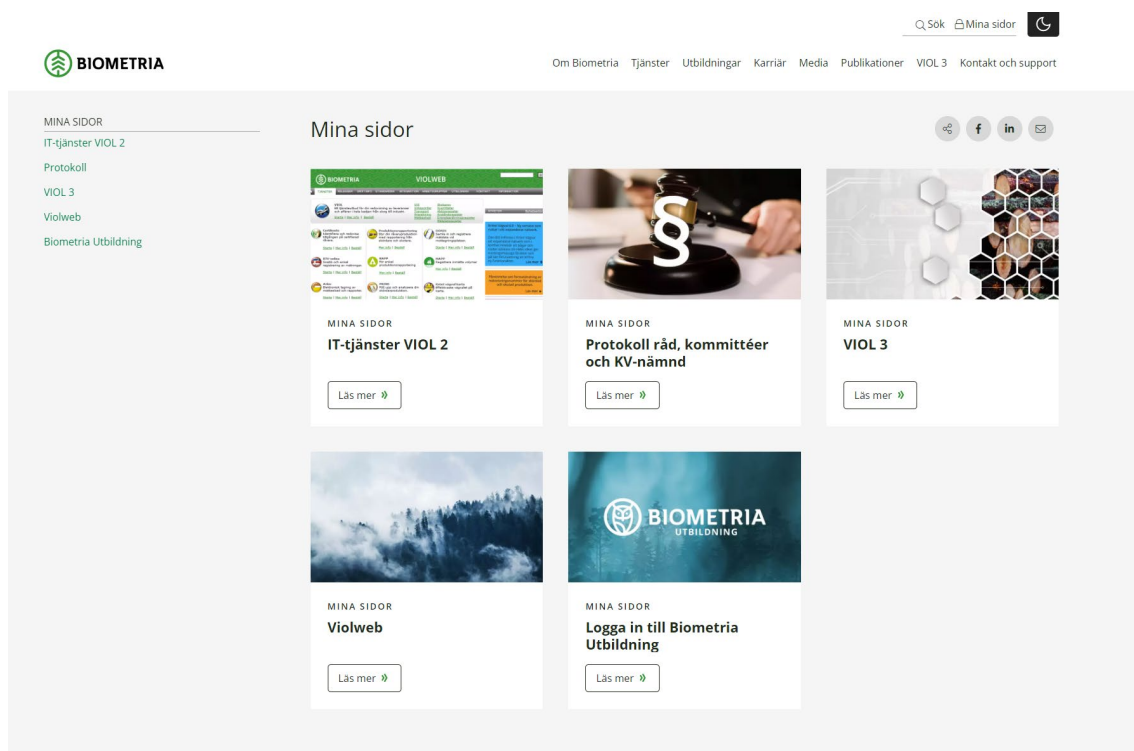
- Högerklicka på Start-knappen och välj "System"
- Välj "Systeminformation"
- Välj "Avancerade systeminställningar"
- Välj "Datornamn"
- Om knappen "Ändra..." är grå och inte går att klicka på, saknar du administratörsrättigheter.

**OBS!** Om du INTE har administratörsrättigheter kontakta din IT-avdelning innan du fortsätter.

## Mina sidor

1. För att komma till ”Mina sidor” surfa in till: <https://www.biometria.se> och klicka på Mina sidor: <https://www.biometria.se/mina-sidor/>

*Alla skärmlapp är tagna från Windows 10 och webbläsaren Chrome. Använder du ett annat operativsystem eller en annan webbläsare kan det se annorlunda ut.*



2. Klicka sedan på ”IT-tjänster VIOL 2” för att komma till ”Mina tjänster”. I detta steg installeras Ivanti(Pulse) Secure (VPN) genom att följa stegen nedan.

## Ivanti(Pulse) Secure

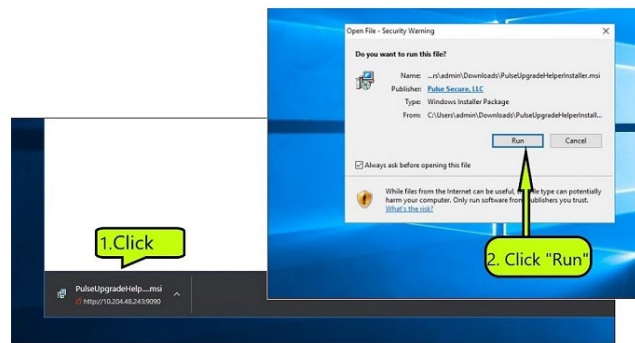
1. Först kontrollerar webbsidan om ”*Application Launcher*” är installerad. Är den inte installerad, klicka på *Download*.

It appears that the upgrade helper is not installed. Download now to proceed.

Download

- a. Programvaran laddas ner. Starta programvaran enligt de instruktioner som följer på skärmen.

After the upgrade helper has completed downloading, follow these installation steps.



Once you have completed the above steps, click [HERE](#) to continue with your activities.

- b. Installera sedan Application launcher

It appears that the application launcher is not installed. Download now to proceed.

[Download](#)

Or, if you still believe that the application launcher is already installed, you can [Try Again](#) to find it.

If you do not want to proceed, please click [here](#) to go back.

c. Klicka på "HERE" för att fortsätta.

HERE to continue with the Pulse Secure launch. We recommend selecting \"remember\" and \"always\" during the installation process.' The word 'HERE' is circled in green." data-bbox="142 184 942 503"/>

After the application launcher has completed downloading, follow these installation steps.

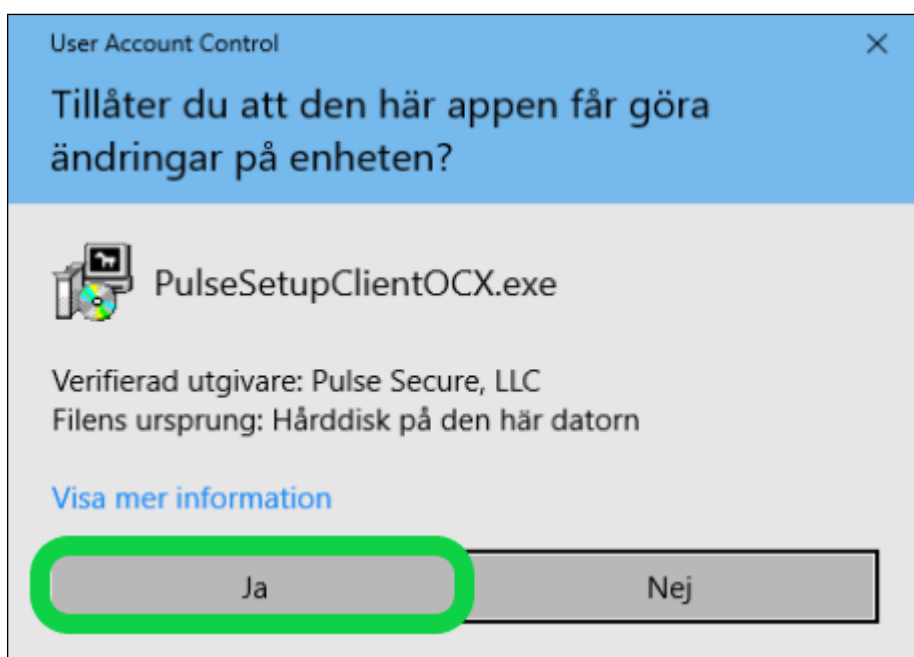
Click

Click "Run"

Once you have completed the above steps, click [HERE](#) to continue with the Pulse Secure launch. We recommend selecting "remember" and "always" during the installation process.



2. När Application Launcher är installerad kommer den att starta installationen av Ivanti(Pulse) Secure, om den inte redan finns installerad. Är Ivanti(Pulse) Secure redan installerad kan du klicka dig vidare i den lilla texten nedanför och sedan hoppa till punkt 8.
3. Under installationen av Ivanti(Pulse) Secure kommer du att få upp dialogrutor med varierat utseende beroende på vilket operativsystem eller vilken webbläsare du har. Det viktiga är att du godkänner alla steg under installationen.




5. När Ivanti(Pulse) Secure är installerad och har anslutit sig, dyker det upp en ikon längst ner till höger på skärmen:




## 6. Nu har du tillgång till Mina tjänster

### OBS!

Innan du kör i gång någon av våra tjänster bör du läsa klart denna instruktion! Nästa avsnitt förklarar hur du installerar Citrix-klienten.



[Sök](#) [Mina sidor](#) 

**MINA SIDOR**

[IT-tjänster VIOL 2](#)  
Om vår support

[Protokoll](#)

[VIOL 3](#)


[Violweb](#)

[Biometria Utbildning](#)

### Mina tjänster

**Viktig information**


Detta är Biometrias nuvarande IT-tjänster och är samma som du tidigare hittade på Violweb.



**VIOL** PROD

**Ett tjänsteutbud för din redovisning av leveranser och affärer i hela kedjan från skog till industri.**

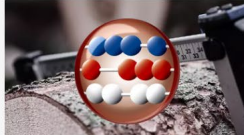
[Öppna >](#)    [Läs mer >](#)



**DORIS** PROD

**Samla in och registrera mätdata vid mottagningsplatser.**


[Öppna >](#)    [Läs mer >](#)



**RTV-ONLINE** PROD

**Snabb och enkel registrering av mätningar.**


[Öppna >](#)    [Läs mer >](#)



**PRODUKTIONSRAPPORTERING** PROD

**Styr din råvaruproduktion med rapportering från skördare och skotare.**


[Läs mer >](#)



**RAPP** PROD

**En app för enkel produktionsrapportering.**

[Läs mer >](#)



**CERTIKONTO** PROD

**Identifiera och redovisa tillgången på certifierad råvara.**

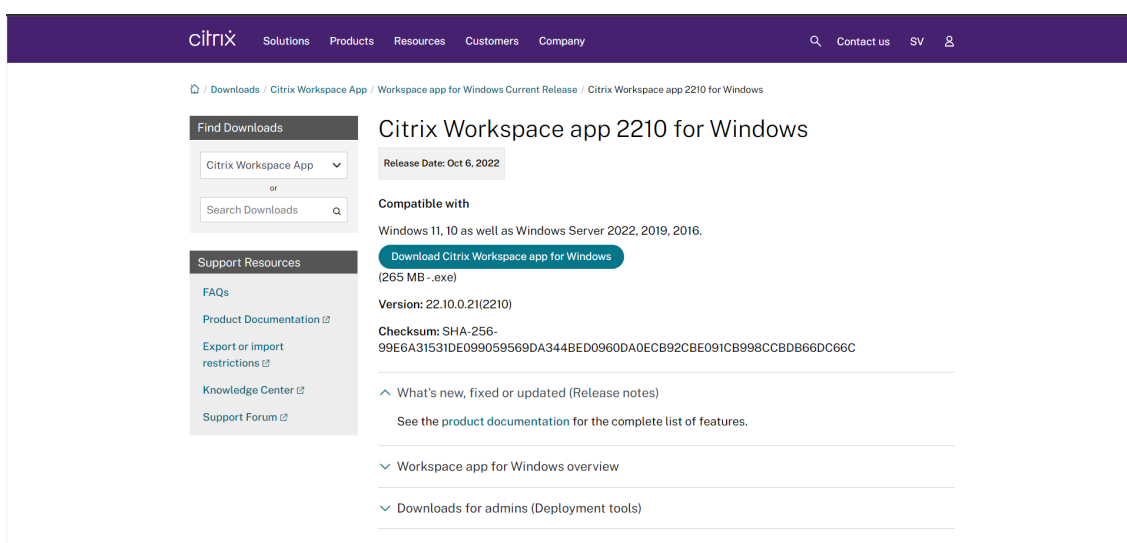
[Öppna >](#)    [Läs mer >](#)

## Installation av Citrix-klient

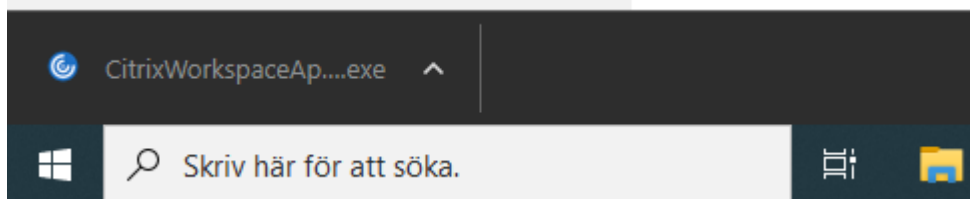
För att kunna komma åt och köra tjänsterna *VIOL*, *PRINS*, *RTV-online*, *Kvalitetssäkring skördare* och *Timmerutfall* måste en **Citrix-klient** installeras först.

1. [Här laddar du ner den senaste versionen av Citrix](#)

Välj ”Download Citrix Workspace app for Windows” för att hämta installationsfilen för Citrix

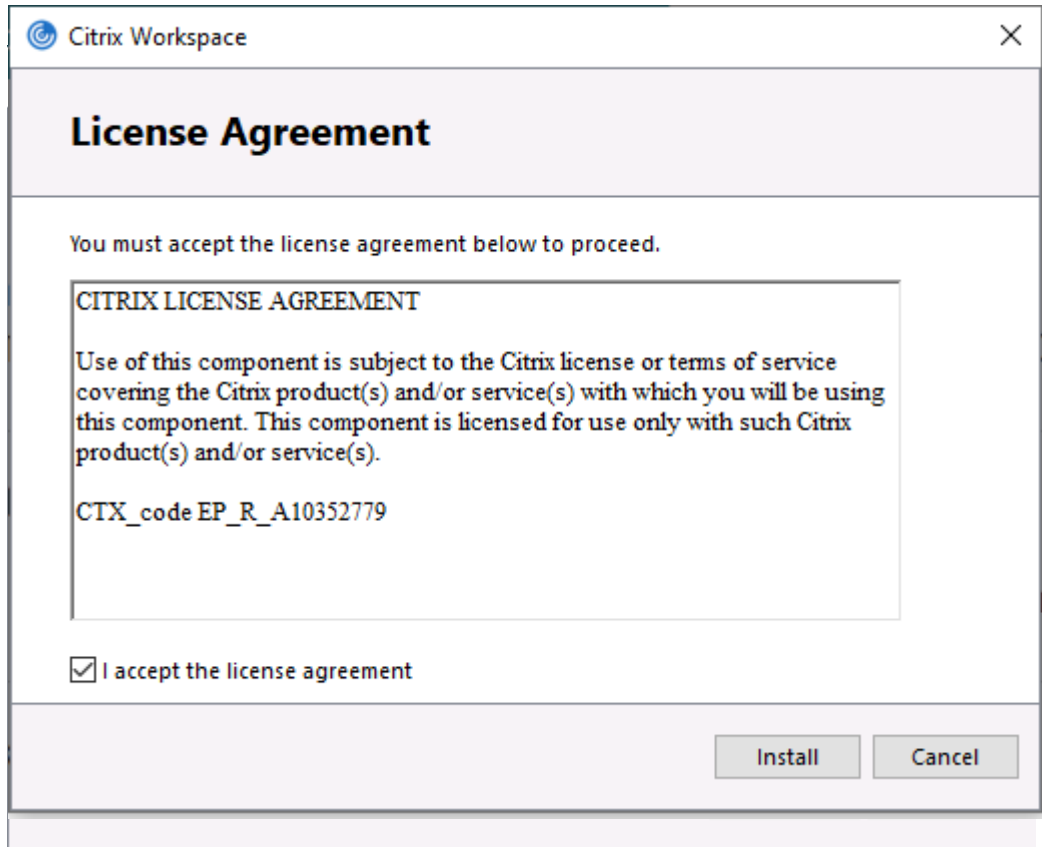


2. Filen laddas nu hem och beroende på web-läsare kan det se olika ut:



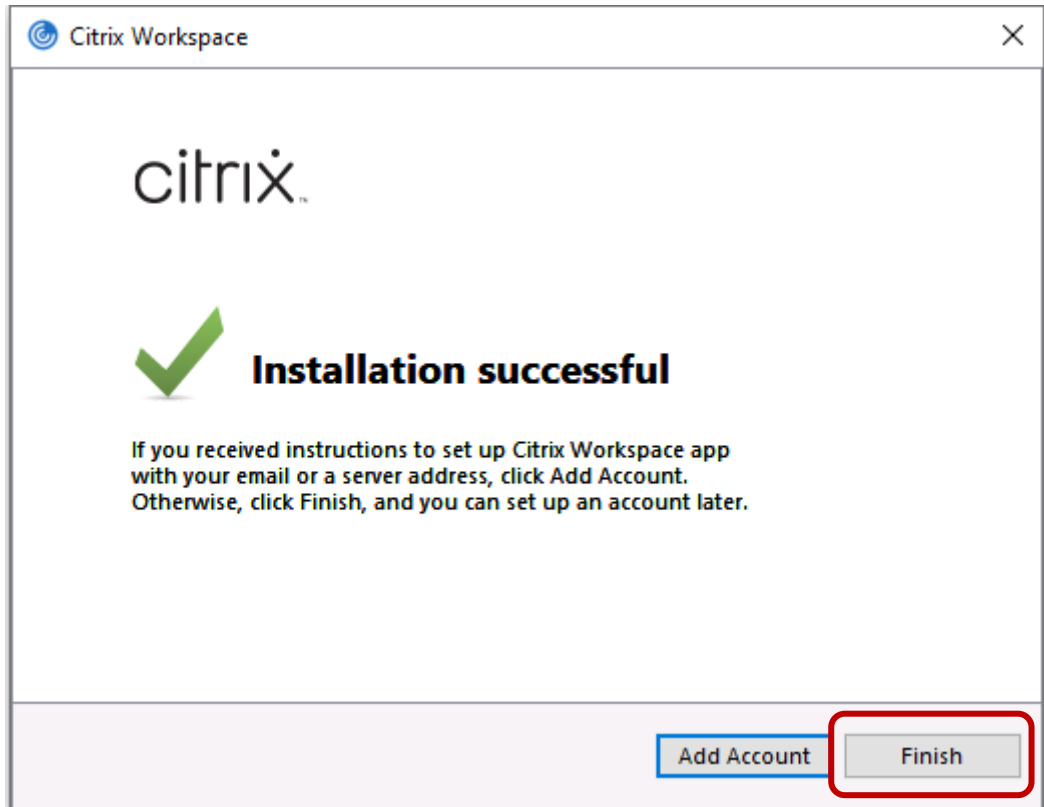
3. Klicka sedan på den nedladdade programvaran och välj att installera/kör

#### 4. Välj Start



#### 5. Markera "I accept the license agreement" och tryck "Next"

6. Installationen av Citrix klienten är nu klar. Välj **Finish**



7. Gå nu tillbaka till "Mina tjänster" (<https://www.biometria.se/mina-sidor/it-tjaenster-viol-2/tjaenster/>) och klicka på den tjänst som du vill starta

För att starta en tjänst klickar du på "Öppna"

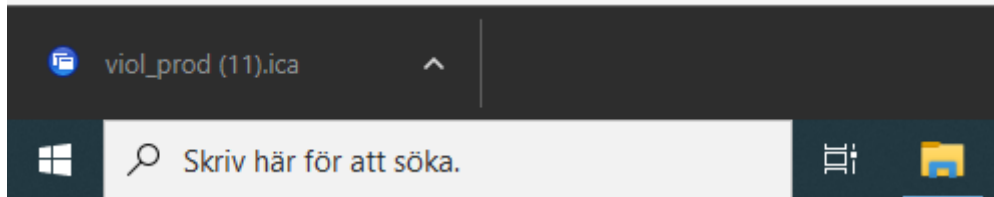


VIOL PROD

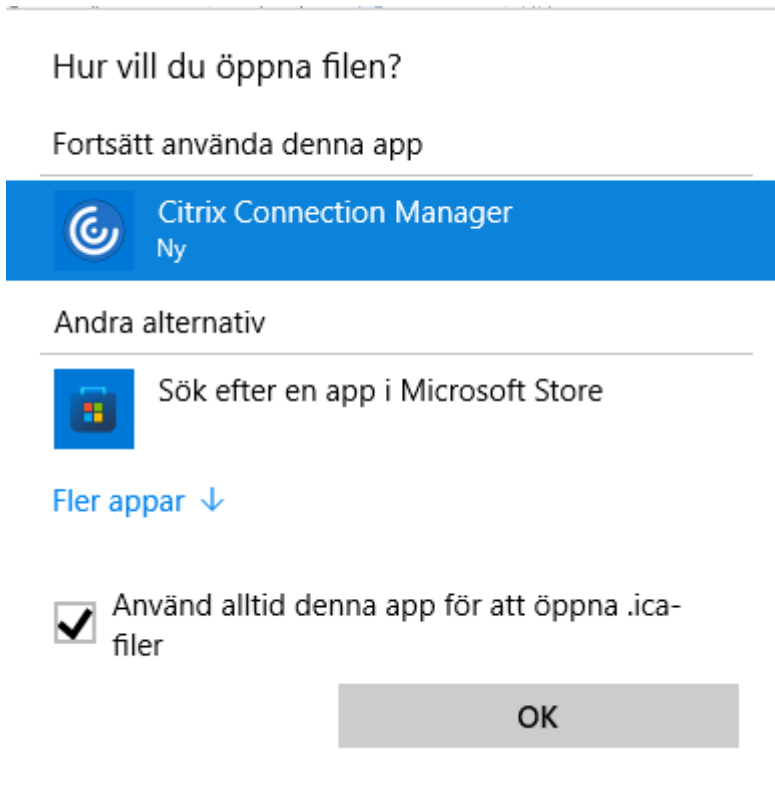
**Ett tjänsteutbud för din redovisning av leveranser och affärer i hela kedjan från skog till industri.**

Öppna » Läs mer »

8. En fil kommer då att hämtas. Klicka på den och välj att installera/kör




Får du frågan om vilket program du vill starta filen med så välj ”Citrix Connection Manager”



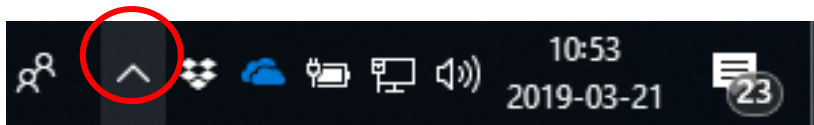
## Utloggning från Ivanti(Pulse) Secure

Om du stänger ned webb-läsaren så är du fortfarande ansluten via Ivanti(Pulse) Secure-klienten.

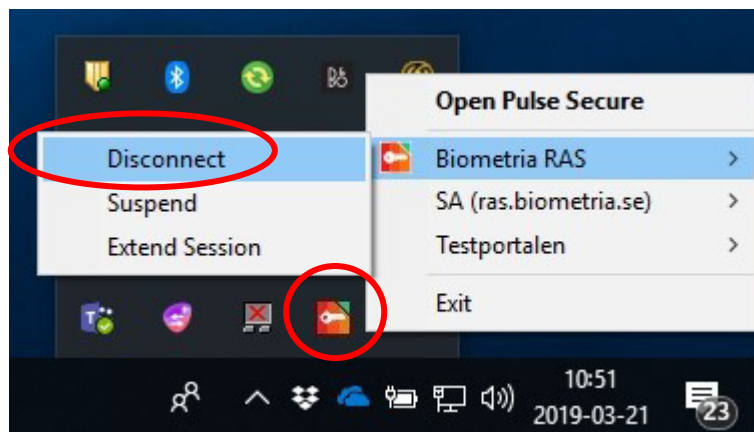
För att helt avsluta din session följ denna instruktion:

- Börja med att stänga din webb-läsare
- Sök upp ikonen för Ivanti(Pulse) Secure-klienten som ser ut så här: 

- Ikonen kan dölja sig under pilen:  enl nedan:



- När du hittat ikonen väljer du "Biometria RAS" and Disconnect.





## Vid frågor - kontakta Biometrias Kundtjänst

<http://www.biometria.se/kontakta-oss/kundtjanst/>

Kundtjänst: 010 – 228 59 00

E-post: [support@biometria.se](mailto:support@biometria.se)